

1. Generellt

Lekextra kundklubb är ett förmåns- och lojalitetsprogram för kunder hos Nordic Toy Team AS, som har registrerat sig som medlemmar. Medlemskapet är gratis och öppet för alla privatpersoner som har fyllt 16 år, och med giltigt mobilnummer i EU, inklusive EES (Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet). Förmånerna med medlemskapet är personliga och kan inte överlåtas eller ärvas av andra. Lekextra kundklubb ägs av Nordic Toy Team och drivs av Nordic Toy Team.

Medlemsförmåner

Som medlem får du 5% bonus på alla köp. Nyhetsbrev med unika erbjudanden och rabatter, digitalt förmånsprogram, LEGO Deal, -20% på en valfri vara inför dina barns födelsedag!

Vi förbehåller oss rätten att ändra medlemsförmåner och bonusprogram med 30 dagars varsel.

Kommunikation

All kommunikation kommer att skickas till dig via e-post. Vi använder dina köp och uppgifter som du delar med oss för att anpassa kommunikationen till dig.

Det kostar ingenting att vara medlem, och du kan när som helst avsluta ditt medlemskap.

På din profilsida har du kontroll över dina kommunikationsinställningar och personuppgifter.

E-post är den kanal Lekextra använder för att kommunicera om kundklubben, och att skicka nyhetsbrev är kundklubbens primära koncept, och den kanal där vi kommunicerar all medlemskommunikation, inklusive bonuskuponger.

Därför godkänner du genom att registrera dig som medlem att du kommer att ta emot kommunikation från Lekextra via e-post. Du kan avanmäla e-postkommunikation via en avanmälningsslänk i nyhetsbrevet, men då avregistrerar du dig också från kundklubben.

Om du vill ta bort samtycke till e-post via "Min Sida" måste du avregistrera dig från kundklubben för att göra detta. Att ta emot SMS-kommunikation är frivilligt. Du kan avanmäla dig via en avanmälningsslänk i SMS eller Min Sida.

Även om du avregistrerar dig från kommunikation via SMS eller e-post kommer du fortfarande att kunna ta emot information som är väsentlig för medlemsförhållandet som ändringar i medlemsvillkor eller annan viktig information, tills du avregistrerar dig från Lekextra kundklubb.

Avregistrering av inaktiva och oåtkomliga kunder

Om vi inte längre kan kommunicera med dig via e-post, och du inte har registrerat något köp hos oss inom 24 månader efter att du återkallat ditt e-postsamtycke, eller om vi har identifierat din e-postadress som oåtkomlig (t.ex. upprepade hårda studsar eller brist på öppningar av våra e-postmeddelanden under en 24-månadersperiod), kommer din profil att raderas från kundklubben. Vi har ett legitimt intresse av att radera inaktiva profiler, eftersom det medför kostnader att upprätthålla varje enskild profil.

Konto på Lekextra.se

När du registrerar dig skapar du samtidigt ett konto som kan användas nästa gång du beställer varor hos oss. Dina uppgifter kommer att användas för att stödja din upplevelse på denna webbplats och hantera tillgång till ditt konto.

Personuppgifter

Mer information om din integritet och hur vi använder dina personuppgifter hittar du i vår integritetspolicy.

Misskötsel

Även om du raderar ditt konto/avregistrerar dig från kundklubben kan Nordic Toy Team lagra ditt mobilnummer utan andra kopplade personuppgifter i upp till 6 månader i syfte att skydda sig mot missbruk av medlemskapserbjudanden.

Avregistrering från kundklubben eller radering av konto:

Om du avregistrerar dig från kundklubben kommer du inte längre att ta emot kommunikation annat än relaterat till ordrar och beställningar. All information relaterad till din person kommer att raderas, inklusive upparbetade medlemsförmåner och bonus.

Bonusregler

- Som medlem får du 5% bonus på alla köp av leksaker hos Lekextra.
- För bonusregistrering måste du ange ditt mobilnummer. För köp på nätet måste du vara inloggad på lekextra.se.
- Varje krona ger ett (1) bonuspoäng, vilket motsvarar 5 öre per krona.
- 1000 ackumulerade bonuspoäng genererar automatiskt en värdekupong på 50,-. Denna generering sker fyra gånger om dagen. Det betyder att även om du fick över 1000 bonuspoäng sent på dagen, är det möjligt att du inte får värdekupongen förrän nästa dag.
- En värdekupong har en giltighetstid på 3 månader från utfärdandedatumet. Värdekupongens giltighet visas på min sida.
- Värdekuponger måste användas i sin helhet. Eventuellt restbelopp försvinner vid köp för mindre än kupongens ursprungliga värde.
- Det ges inte bonus vid köp av presentkort.
- Bonuspoäng eller värdekuponger kan inte lösas in i kontanter eller överföras till bankkonto.
- Vid avregistrering från kundklubben kommer dina ackumulerade poäng och kuponger att raderas.
- Lekextra förbehåller sig rätten att korrigera eller ta bort ackumulerade bonuspoäng som är registrerade från Lekextras sida eller vid brott mot medlemsavtalet.
- Det är inte möjligt att få bonusackumulering på köp som redan är rabatterade genom företagsavtal. Som privatperson kan du dock också få bonus på rabatterade varor.
- Överträdelse av bonusregler eller försök till missbruk kan leda till att du förlorar upparbetad bonus. Om missbruket fortsätter kommer du också att avregistreras från kundklubben.

Villkoren gäller från 28.08.2024 och ersätter alla eventuella tidigare villkor för medlemskap i Lekextra kundklubb. Ändringar i villkoren kommer att kommuniceras via e-post. Nordic Toy Team AS förbehåller sig rätten, med 30 dagars varsel, att avveckla eller ersätta Lekextra kundklubb. Om Lekklubben kundklubbprogrammet måste avvecklas på grund av ett lands lagstiftning, en domstolsavgörande eller på grund av förbud givet av myndigheter, kan Lekextra kundklubb utan förvarning upphöra med omedelbar verkan.